

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
муниципального образования город Горячий Ключ
«Средняя общеобразовательная школа № 17
имени Героя России Абдуллина Раушана Мухамедовича»

П Р И К А З

от 15 августа 2022 г.

№ 122-ОД

**О продолжении деятельности службы школьной медиации
в 2022-2023 учебном году в МБОУ МО ГК «СОШ № 17»**

На Распоряжения Правительства Российской Федерации от 29.05.2015 № 996-р «Об утверждении Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года», письма Министерства образования и науки Российской Федерации от 18.11.2013 г. № ВК-844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации», с целью обеспечения защиты прав равных возможностей и интересов детей, создания условий для формирования безопасного образовательного пространства, снижения числа правонарушений и конфликтных ситуаций среди несовершеннолетних, социальной реабилитации их участников на основе принципов понимающей и восстановительной медиации, приказываю:

1. Продолжить работу службы школьной медиации в 2022-2023 учебном году в МБОУ МО ГК «СОШ № 17».
2. Заместителя директора по ВР Мамбетказиеву Анну Анатольевну назначить руководителем службы школьной медиации в 2022-2023 учебном году.
3. Разработать и утвердить Положение о службе школьной медиации МБОУ МО ГК «СОШ № 17» (приложение № 1).
4. Утвердить состав школьной службы примирения МБОУ МО ГК «СОШ № 17» (приложение № 2).
4. Утвердить план работы школьной службы примирения (Приложение № 3)
5. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой

Директор МБОУ МО ГК «СОШ № 17»  А.И. Рядский

С приказом ознакомлена:

Мамбетказиева А.А. 

Аванесова С.С. 

Малышева Т.Г. 

ПОЛОЖЕНИЕ

о службе школьной медиации МБОУ МО ГК «СОШ №17»

1. Общие положения

1.1. Служба школьной медиации (СШМ) является добровольным объединением обучающихся, педагогов и родителей и действует в образовательной организации на основе волонтерского движения школьников.

1.2. Служба школьной медиации действует на основании действующего законодательства Российской Федерации, Устава школы и настоящего Положения.

2. Цели и задачи службы школьной медиации

2.1. Целью Служба школьной медиации (СШМ) является:

2.1.1. Распространение среди учащихся, родителей и педагогов цивилизованных форм разрешения конфликтов.

2.1.2. Помощь в разрешении конфликтных и криминальных ситуаций на основе принципов понимающей и восстановительной медиации.

2.1.3. Снижение количества административного реагирования на правонарушения.

2.2. Задачи СШМ являются:

2.2.1. Проведение примирительных программ (процедур медиаций, кругов сообщества, школьных и семейных конференций и т.д.) для участников конфликтов и криминальных ситуаций.

2.2.2. Повышение конфликтологической компетентности и формирование правовой культуры участников образовательного процесса.

2.2.3. Информирование учеников и педагогов о принципах и ценностях медиативного подхода в урегулировании конфликтов.

2.2.4. Создание условий психологически безопасного образовательного пространства.

3. Принципы деятельности службы школьной медиации

3.1. Деятельность СШМ основана на следующих принципах:

3.1.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие школьников-волонтеров в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.

3.1.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство СШМ не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности.

3.1.3. Принцип нейтральности, запрещающий СШМ принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что СШМ не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

4. Порядок формирования службы школьной медиации

4.1. В состав СШМ входят завуч по ВР, педагог-психолог, социальный педагог, педагоги школы, школьники-волонтеры 7-11 классов, прошедшие обучение проведению примирительных программ.

4.2. Руководителем службы назначается педагог-психолог или иной педагогический работник школы, прошедший специализированное обучение технологии школьной медиации, на которого возлагаются обязанности по руководству СШМ приказом директора школы.

5. Порядок работы Службы школьной медиации

5.1. СШМ получает информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, учащихся, администрации школы, членов службы.

5.2. СШМ принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица школы.

5.3. Примирительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение для проведения программы также необходимо согласие родителей.

5.4. В случае если примирительная программа планируется на этапе дознания или следствия, то об ее проведении ставится в известность администрация школы и при необходимости производится согласование с соответствующими органами внутренних дел.

5.5. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель СШМ.

5.6. В случае если конфликтующие стороны не достигли возраста 10 лет, примирительная программа проводится с согласия классного руководителя.

5.7. Примирительная программа не может проводиться по фактам правонарушений, связанных с употреблением наркотиков и крайними проявлениями жестокости.

5.8. СШМ самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

5.9. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в медиативном соглашении.

5.10. При необходимости СШМ передает копию медиативного соглашения администрации школы.

5.11. СШМ осуществляет контроль за выполнение обязательств, взятых на себя сторонами в медиативном соглашении, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, СШМ помогает сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

5.12. При необходимости СШМ содействует в предоставлении участникам примирительной программы доступа к услугам по социальной реабилитации.

6. Организация деятельности Службы школьной медиации

6.1. СШМ по согласованию с администрацией школы предоставляется помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы - такие, как оборудование, оргтехника, средства информации и другие.

6.2. Должностные лица школы оказывают СШМ содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и школьников.

6.3. Администрация школы содействует СШМ в организации взаимодействия с социальными службами и другими межведомственными организациями.

6.4. В случае если примирительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация школы может ходатайствовать о приобщении к материалам дела медиативного соглашения, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором школы по предложению СШМ или органов школьного самоуправления.

**План работы службы школьной медиации (СШМ)
МБОУ МО ГК «СОШ №17»
в 2022-2023 учебном году**

Цель службы школьной медиации (СШМ): распространение среди учащихся, родителей и педагогов цивилизованных форм разрешения конфликтов, помощь в разрешении конфликтных ситуаций на основе принципов понимающей и восстановительной медиации, снижение количества административного реагирования на правонарушения.

Задачи служба школьной медиации (СШМ):

1. Проведение примирительных программ (процедур медиаций, кругов сообщества, школьных и семейных конференций и т.д.) для участников конфликтных ситуаций.
2. Повышение конфликтологической компетентности и формирование правовой культуры участников образовательного процесса.
3. Информирование учеников и педагогов о принципах и ценностях медиативного подхода в урегулировании конфликтов.
4. Создание условий психологически безопасного образовательного пространства.

№ п/п	Наименование мероприятия	Цель	Ответственные	Отметка о выполнении
Сентябрь				
1	Заседание членов службы медиации определение состава (педагоги и учащиеся). Оформление стенда СШМ	Спланировать работу на новый учебный год	Мамбетказиев А.А.	
3	Акция «В нашей школе работает СШМ» Создание буклета о деятельности Школьной службы медиации	Распространить информацию о работе СШМ	Аванесова С.С.	
	Проведение анкетирования. Определение детей группы риска.	Формирование положительных эмоций	Аванесова С.С.	
Октябрь				
4	Проведение классных часов на тему: «Способы разрешения конфликтных ситуаций» 5-7 классы, «Как научиться дружить?» 3-4 классы	Представить возможность подросткам возможности мирного разрешения конфликтов	Аванесова С.С., классные руководители.	
5	Информирование участников образовательного процесса (учителей, родителей, учащихся) «Назначение и функции школьной службы медиации»	Распространить информацию о работе СШМ	Мамбетказиев А.А., члена ШУС	
6	Помощь учащимся справиться со своими проблемами «Найди бесконфликтный выход из любой ситуации»	Формирование положительных эмоций у детей, склонных к агрессивному поведению	Аванесова С.С.	
Ноябрь				
7	«Веселые переменки» (1-4 классы).	Формирование толерантного поведения школьников	ШУС, классные руководители 1-4 классов	

	служб примирения	работы волонтеров ШСМ	а А.А.	
Декабрь				
9	«Как поступить в конфликтной ситуации» с 5-7 классы	Познакомить на примерах о возможном поведении в разрешении конфликтов	Малышева Т.Г.	
10	Консультирование для родителей «Трудные и критические периоды взросления»	Рассказать родителям о возрастных особенностях детей	Аванесова С.С.	
Январь				
11	Беседа «Я и взрослый» (5-9 классы)	Обсудить с подростками стили бесконфликтного поведения	Аванесова С.С.	
12	Разработка буклетов «Давайте жить дружно»	Распространение буклетов	Аванесова С.С., члены ШУС	
Февраль				
13	Игровой тренинг «Медиация через письма» 5-9 классы	Формирование бесконфликтного поведения	Аванесова С.С.	
14	Беседа «Учимся прощать» (1-4 классы)	Обсудить возможные причины конфликтов	Малышева Т.Г.	
Март				
15	Беседы с педагогами на тему: «Основные типы конфликтов»	Рассказать о типах конфликтов	Мамбетказиев а А.А.	
16	Беседа «Возможные конфликты – как их избежать?» 8-11 классы	Познакомить подростков о способах ухода от конфликта со взрослыми	Аванесова С.С.	
Апрель				
17	Беседы с педагогами и родителями на тему: «Сила слова»	Обсудить возможные выходы из ситуаций	Мамбетказиев а А.А.	
18	Игровой тренинг « В поисках друга»	Приобретение практического опыта у подростков бесконфликтного поведения	Аванесова С.С.	
Май				
19	Заседание членов службы школьной медиации. Подведение итогов за прошедший учебный год.	Оценить эффективность деятельности службы школьной медиации	Мамбетказиев а А.А.	
В течение года				
20	Проведение рабочих заседаний состава ШСМ.	Анализ и планирование работы СШМ	Мамбетказиев а А.А.	
21	Проведение примирительных встреч		Члены школьной службы медиации	